

Checklist für die Auswahl eines Externen Datenschutzbeauftragten

Erstgespräch und Bedarfsanalyse

- Bietet der Anbieter ein unverbindliches und kostenloses Beratungsgespräch an, um Ihnen ein wirklich maßgeschneidertes Angebot unterbreiten zu können?
- Werden Ihre individuellen Anforderungen, Prozesse und bestehenden Software-Systeme geprüft?

Zertifizierungen und Qualifikationen

- Sind die Experten TÜV- & DEKRA-zertifiziert?
- Verfügt der Anbieter über qualifizierte Datenschutzexperten und Juristen?
- Hat der Anbieter Erfahrung in Ihrer Branche?
- Kann der Anbieter Referenzen von zufriedenen KMU-Kunden vorweisen?

Leistungsumfang

- Welche Leistungen sind im Angebot enthalten (z.B. regelmäßige Audits, Schulungen, Dokumentationen)?
- Werden auch spezifische Anforderungen wie Hinweisgeberschutz und Informationssicherheit abgedeckt?
- Gibt es eine modulare Auswahl an Leistungen, die zu Ihrem Bedarf passt?

Automatisierung und Software

- Bietet der Anbieter eine intuitive Softwareplattform zur Unterstützung der Datenschutzprozesse? (Hinweis: Eine Software ist nicht zwingend notwendig, kann aber die Arbeit mit Ihrem externen Datenschutzbeauftragten erheblich erleichtern und beschleunigen und somit die Effizienz steigern)
- In welchem Umfang sind Prozesse automatisiert (z.B. Assessments, Workflows)?

Kosten und Vertragsbedingungen

- Sind die Kosten transparent und nachvollziehbar dargestellt?
- Gibt es flexible Vertragsmodelle, die an Ihre Bedürfnisse angepasst werden können?

Service und Unterstützung

- Bietet der Anbieter schnellen und kompetenten Kundenservice?
- Gibt es einen persönlichen Ansprechpartner für Ihre Anliegen?
- Werden zusätzliche Services wie Schulungen und Trainings für Mitarbeiter angeboten?
- Gibt es Unterstützung bei der Sensibilisierung und Akzeptanz für Datenschutz im Unternehmen?
- Werden aktuelle Vorlagen kostenlos zur Verfügung gestellt und laufend aktualisiert?

Aktualität und Compliance

- Stellt der Anbieter sicher, dass Sie stets auf dem neuesten Stand der gesetzlichen Anforderungen sind?
- Werden regelmäßige Updates und Anpassungen an gesetzliche Änderungen durchgeführt?